

Số: /KH-BDT

Kon Tum, ngày tháng năm

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 693/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2024.

Ban Dân tộc tỉnh xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính đến toàn thể công chức, các phòng chuyên môn thuộc Ban; tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của công chức, người lao động đối với hoạt động hành chính của cơ quan.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành và cải cách thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Dân tộc.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chuẩn xác, đúng đối tượng; phải tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan Ban Dân tộc với các cơ quan thông tấn, báo chí về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính... làm cơ sở để đơn vị đề ra giải pháp khắc phục.

#### **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

**1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức cho công chức người lao động biết, thực hiện**

##### **1.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức**

###### **a) Nội dung tuyên truyền**

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 (*Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021*); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa

liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính<sup>1</sup>. Chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021-2025<sup>2</sup>.

- Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030<sup>3</sup>, Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum năm 2024<sup>4</sup>.

- Các văn bản của Trung ương và địa phương về Chuyển đổi số trong quản lý hành chính nhà nước để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

Trong đó, tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

(1) Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, trọng tâm là: việc tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

(2) Về kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum; của các sở, ngành, các huyện, thành phố; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...

(3) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

(4) Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Công thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

(5) Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức của các cơ quan<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan.

<sup>2</sup> Chương trình số 01/BNV-CĐVVCVN ngày 17 tháng 11 năm 2021.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021.

<sup>4</sup> Quyết định số 617/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>5</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyên biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và

(6) Thông tin kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

***b) Hình thức triển khai***

- Thông qua các buổi họp giao ban hàng tuần, họp giao ban tháng, sinh hoạt chi bộ, hội nghị, tập huấn của Ban...

- Đưa tin trên Zalo và Trang thông tin điện tử của Ban.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các Hội thi do Ban Dân tộc tổ chức hoặc qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đơn vị.

***c) Thực hiện:*** Phòng Hành chính - Tổng hợp chủ trì; các phòng chuyên môn thuộc Ban phối hợp.

***d) Kinh phí:*** Cân đối trong dự toán chi thường xuyên đã giao năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ.

**1.2. Đối với người dân và doanh nghiệp**

***a) Nội dung tuyên truyền***

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; Thủ tục hành chính về lĩnh vực công tác dân tộc thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp huyện, cấp xã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích các thủ tục hành chính do Ban Dân tộc quản lý.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “*đường dây nóng*” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính<sup>6</sup>.

- Phối hợp khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (nếu có)

***b) Hình thức triển khai***

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan, trên trang thông tin điện tử của cơ quan (*nội dung các thủ tục được công khai đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

***c) Thực hiện:*** Phòng Hành chính - Tổng hợp chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Ban tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử

---

Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND.

<sup>6</sup> Theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế khai thác, vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia.

của Ban (mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính).

**d) Kinh phí:** Cân đối trong dự toán chi thường xuyên đã giao năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ.

## **2. Tham gia các Lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính do các đơn vị tổ chức**

**a) Nội dung thực hiện:** Rà soát và đăng ký công chức tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính do các đơn vị tổ chức.

**b) Thực hiện:** Phòng Hành chính - Tổng hợp chủ trì, các phòng chuyên môn thuộc Ban phối hợp.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1.** Giao Phòng Hành chính - Tổng hợp tham mưu lãnh đạo Ban triển khai thực hiện kế hoạch này; Phối hợp với các phòng thực hiện viết tin, bài về hoạt động cải cách hành chính; Thực hiện chế độ thông tin báo cáo, đánh giá việc thực hiện cải cách hành chính đảm bảo yêu cầu, đúng thời gian quy định.

**2.** Lãnh đạo các phòng chuyên môn tăng cường tuyên truyền phổ biến, quán triệt đến công chức trong phòng; Chủ động phối hợp với phòng Hành chính - Tổng hợp thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đạt hiệu quả.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của Ban Dân tộc tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Trang TTĐT của Ban;
- Lưu: VT, HCTH.

**TRƯỞNG BAN**

**Đinh Quốc Tuấn**